

Auszeichnung zur



Fachwerkstatt Gartengeräte 2022

Deterding GmbH/Pennigsehl

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1981 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten:
 - ■ Vor-Ort-Reparatur beim Kunden ■ ■ eigenes Ersatzteillager ■ ■ Ausbildungsbetrieb ■ ■ Autorisierter Service-Partner u.a. folgender Hersteller: Honda, Stihl, Husqvarna ■ ■ Diagnose und Reparatur von Akkugeräten ■ ■ kundenfreundliche Abrechnung nach Arbeitswert ■ ■ Abschluss von Service- und Wartungsverträgen
 - ■ Beratung für optionale Geräte- und Garantiever sicherungen. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung: ■ ■ individuelle Fachberatung im Haus und vor Ort
 - ■ Abhol- und Zustellservice ■ ■ Installation/Montage durch eigene Mitarbeiter
 - ■ Ersatzgerät während der Reparaturzeit ■ ■ betriebsbereite Übergabe und fachgerechte Einweisung ■ ■ Einlagerung inkl. Sommer-/Winterservice für Mähroboter ■ ■ Kostenvoranschlagsverrechnung ■ ■ Finanzierungsangebote
 - ■ Erinnerungsmails zu Inspektion, Wartung etc. ■ ■ Smart-Garden-Beratung.

Robin Meven

Robin Meven M.A., Chefredakteur



Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!